

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH CHẢO ĐÁY TỪ CHỐNG DÍNH DREAMER

1. Điều kiện bảo hành lỗi kỹ thuật phần kim loại

Bảo hành này áp dụng cho các lỗi: hư hỏng, gãy phần kim loại do lỗi kỹ thuật (không do va đập từ người dùng).

Thời gian bảo hành:

- Sử dụng cho mục đích nấu ăn thông thường trong gia đình: 5 năm
- Sử dụng cho mục đích nấu ăn trong kinh doanh, bếp ăn: 2 năm

2. Điều kiện bảo hành lớp chống dính

Lớp chống dính được bảo hành cho các trường hợp phồng rộp và bong tróc do lỗi kỹ thuật của sản phẩm.

Thời gian bảo hành:

- Sử dụng cho mục đích nấu ăn thông thường trong gia đình: 2 năm
- Sử dụng cho mục đích nấu ăn trong kinh doanh, bếp ăn: 1 năm

3. Các trường hợp loại trừ bảo hành: các hư hỏng gây ra bởi sự va đập, rơi vỡ, sử dụng không đúng mục đích, không tuân theo hướng dẫn sử dụng và bảo trì bảo dưỡng, hoen ố do thực phẩm hoặc hoá chất đặc biệt, vệ sinh sai cách, hoặc đã bị chỉnh sửa tại những nơi không được ủy quyền bởi Dreamer Việt Nam.

Bảo hành này cũng không bao gồm hao mòn thông thường trong quá trình sử dụng, và những trường hợp sản phẩm như sau:

- Bị quá nhiệt do tiếp xúc quá lâu với nhiệt độ cao từ ngọn lửa hoặc đun sản phẩm khi không có thực phẩm bên trong (đun sản phẩm rỗng).
- Có vết bẩn, bị phai màu hoặc trầy xước ở bên trong hoặc bên ngoài do tác động vật lý từ người dùng, do rơi vỡ.
- Bất kỳ tai nạn bao gồm hỏa hoạn, lũ lụt, sét đánh.v.v
- Thiệt hại về cơ học rơi rớt, bể vỡ và do sốc nhiệt.
- Sử dụng khác mục đích nấu ăn thông thường.
- Sản phẩm bị hư hỏng phần đáy từ do bếp dùng sai điện thế và dòng điện chỉ định.
- Dreamer từ chối cung cấp bảo hành cho sản phẩm nếu người dùng không kèm theo hoá đơn/chứng từ mua hàng hợp lệ hoặc không đăng ký bảo hành.