

Model: DKA-IRC118



Kính gửi Quý Khách hàng,

Cảm ơn bạn đã sử dụng nồi cơm điện cao tần Dreamer DKA-IRC118. Để sử dụng thiết bị chính xác nhất, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng, đặc biệt là những lưu ý về an toàn và các cảnh báo quan trọng.

Nội dung sách hướng dẫn sử dụng nồi cơm điện cao tần Dreamer DKA-IRC118 này để người dùng tham khảo trong quá trình sử dụng và bảo trì.

HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Cách 1: Cài đặt ứng dụng **Dreamer Recipes** bằng cách quét mã QR bên dưới để kích hoạt bảo hành dễ dàng



Cách 2: Truy cập website **<http://baohanh.dreamer.vn>** và điền thông tin theo hướng dẫn.

Cách 3: Soạn tin nhắn SMS theo cú pháp:

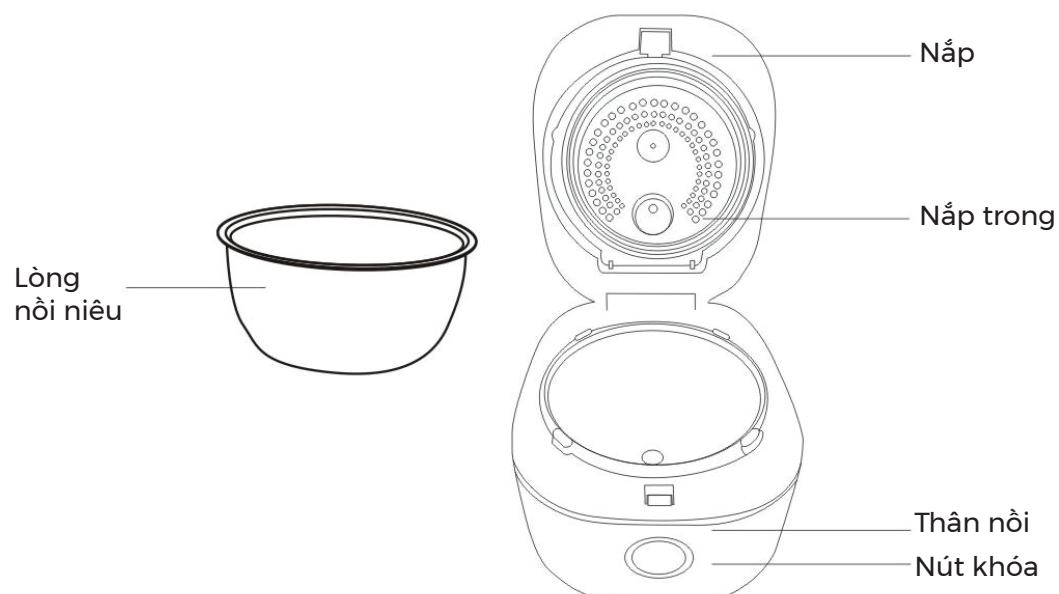
DRK_số Seri_ Tên khách hàng gửi 7039

Trong đó “_” là khoảng trắng.

ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

1. Trong thời gian bảo hành, công ty sẽ hỗ trợ bảo hành miễn phí khi gặp các vấn đề về lỗi kỹ thuật hoặc chất lượng của sản phẩm. Sau khi hết thời hạn bảo hành, người tiêu dùng cần trả phí để được hỗ trợ.
2. Người tiêu dùng sẽ không được hỗ trợ dịch vụ bảo hành miễn phí khi:
 - A. Quá thời hạn bảo hành;
 - B. Sản phẩm không được kích hoạt bảo hành sau khi nhận hàng;
 - C. Trường hợp hư hỏng không phải do lỗi kỹ thuật và nhà sản xuất;
 - D. Tất cả các thiệt hại do con người gây ra (ví dụ: người tiêu dùng tự ý tháo hoặc sửa chữa máy, thay đổi thiết bị máy từ những đơn vị không được nhà sản xuất ủy quyền, máy bị hư hỏng do vận chuyển hoặc do tai nạn khác; người tiêu dùng không sử dụng, bảo trì, bảo dưỡng máy phù hợp với hướng dẫn sử dụng.)
 - E. Thiệt hại do thiên tai không lường trước được.
3. Tất cả các bộ phận máy được thay thế trong quá trình bảo trì sẽ thuộc sở hữu của công ty. Mọi thắc mắc trong quá trình sử dụng vui lòng liên hệ hotline hỗ trợ kỹ thuật: 0343 645 588.

Các bộ phận



Cốc đong	Muỗng xới cơm	Muỗng súp	Dây điện	Lòng nồi nấu cơm tách đường
				

Nếu sản phẩm này bị thay đổi do nâng cấp công nghệ sản phẩm, thay đổi ngoại hình, tối ưu hóa chức năng, v.v., vui lòng tham khảo sản phẩm thực tế.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SẢN PHẨM

Các bước cơ bản

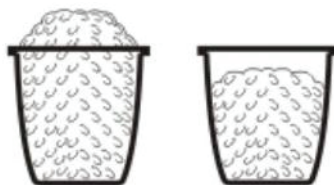
1. Sử dụng cốc đong đi kèm để đong gạo.

Khoảng 160ml để đổ đầy một cốc gạo phẳng với cốc đong đi kèm.

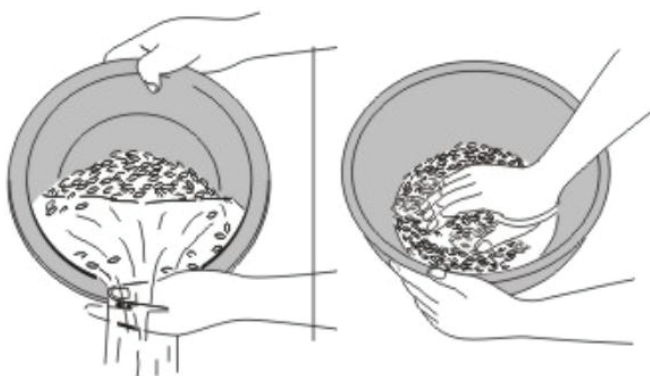
Đúng



Sai



2. Vo gạo



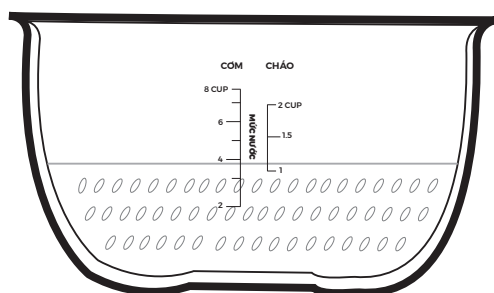
** Vui lòng sử dụng các dụng cụ khác để vo gạo, tránh làm hỏng lớp chống dính của lòng nồi.*

3. Điều chỉnh lượng nước theo thang đo có sẵn

. Làm phẳng bề mặt gạo và điều chỉnh lượng nước

. Xác định lượng nước thêm vào theo thực đơn, lượng gạo, loại gạo và khẩu vị

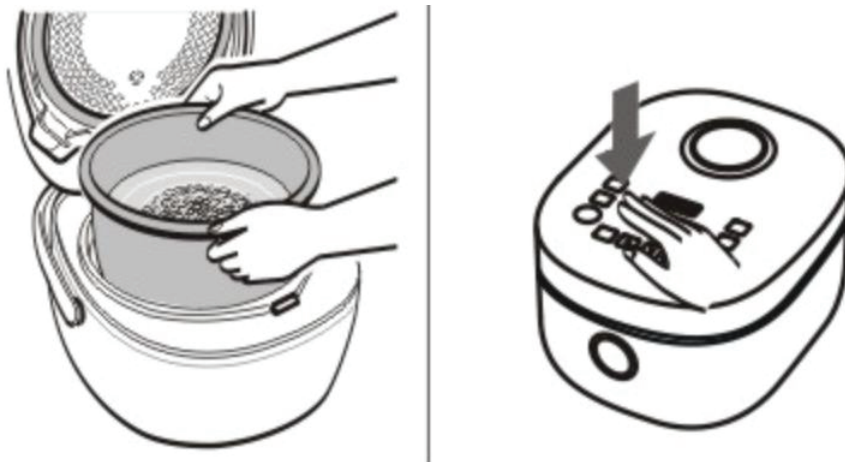
. Khi nấu cháo không được cho nhiều nước hơn mức nước tối đa cho phép của chức năng nấu cháo ghi trong lòng nồi



Ví dụ, để nấu cơm bằng 3 cup gạo, cho vào nồi 3 cup gạo đã vo, thêm nước đến mức số 4 của cột “CƠM” bên trong lòng nồi.

4. Đặt lòng nồi vào thân nồi và đóng nắp lại.

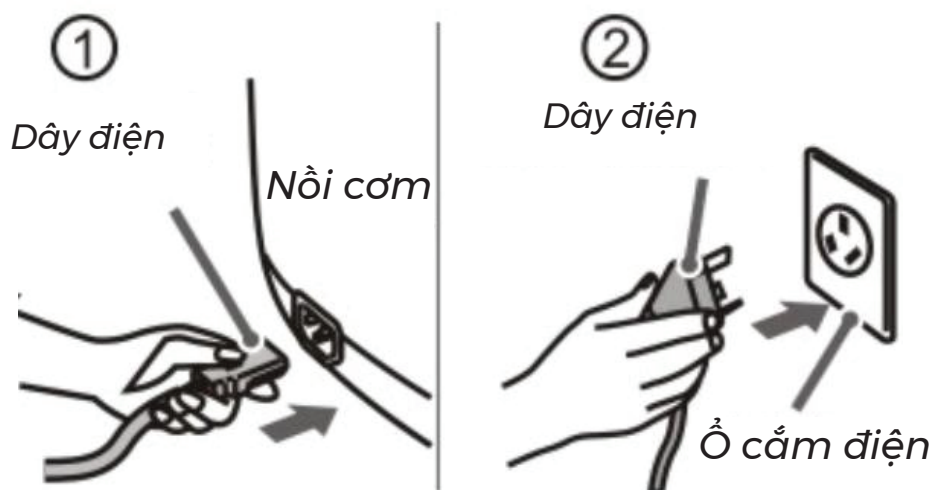
. Kiểm tra nắp bên trong và lỗ thông hơi đã được lắp chưa. Nếu chưa lắp sẽ không thể đóng nắp.



5. Nối dây nguồn

. Cắm dây nguồn theo thứ tự vào bên hông nồi cơm điện và ổ cắm điện

. Vui lòng cắm chặt phích cắm dây nguồn vào ổ cắm điện



MÀN HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA BẢNG ĐIỀU KHIỂN



Loại gạo:

Cài đặt chọn loại gạo, nhấn nút loại gạo để chọn loại gạo tương ứng. Mỗi lần bạn nhấn phím loại gạo, chức năng loại gạo sẽ lần lượt được kích hoạt. Các loại gạo gồm: Gạo thường, Gạo nếp, Gạo lứt, Gạo Nhặt để lựa chọn.

Khẩu vị:

Sau khi chọn loại gạo, nhấn nút “Khẩu vị” để chọn vị tương ứng. Mỗi lần bạn nhấn phím này, chức năng khẩu vị sẽ lần lượt được kích hoạt: Cơm mềm và Cơm khô.

Cơm tách đường:

Nhấn trực tiếp nút cơm tách đường và vào trạng thái hoạt động (nấu bằng cách sử dụng thêm lòng nồi nấu cơm tách đường, đặt bên trong lòng nồi niêu của sản phẩm).

Giữ ấm/Hâm nóng:

Sau khi nấu xong nồi sẽ tự động chuyển sang chế độ giữ ấm, thời gian giữ ấm là 24h. Để hâm nóng cơm nguội, sau khi bấm nút này, nồi sẽ hoạt động trở lại cho đến khi cơm nóng đến khoảng 70°C thì tự động chuyển sang chế độ giữ ấm.

Hẹn giờ:

Trước tiên, chọn loại gạo và khẩu vị hoặc nút chức năng, sau đó đặt đếm ngược thời gian hẹn (chức năng nấu cơm tách đường không có chế độ hẹn giờ). Thời gian mặc định là 1 giờ, thời gian tối đa có thể cài đặt là 24 giờ và mỗi bước nhảy khi bấm điều chỉnh thời gian hẹn giờ là 10 phút.

Bật:

Sau khi chọn chức năng, cuối cùng nhấn nút “Bật”, nồi cơm sẽ bắt đầu hoạt động ngay hoặc hoạt động theo chế độ hẹn giờ (nếu có cài đặt hẹn giờ).

Tắt:

Nhấn nút “Tắt” ở bất kỳ trạng thái nào để thoát khỏi trạng thái làm việc và vào trạng thái chờ.

▲/▼:

Có thể đặt thời gian hẹn nấu và thời gian làm việc, mũi tên lên là tăng và mũi tên xuống là giảm. Thời gian hẹn giờ có thể được tăng hoặc giảm theo bước nhảy mười phút và thời gian nấu có thể được tăng hoặc giảm theo bước nhảy năm phút.

Chức năng:

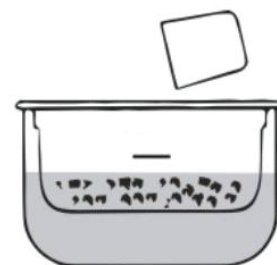
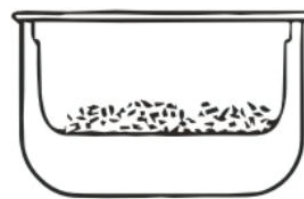
Nấu ngon/Nấu nhanh/Cháo đặc/Cháo thường/Cơm niêu/Sữa chua/Hấp/Canh/Nướng bánh/Chè, mỗi lần nhấn chọn lần lượt mười nút chức năng, bạn có thể nhấn nút “Bật” để bắt đầu sau khi chọn chức năng. Một số chức năng không thể điều chỉnh thời gian nấu, xem bảng thông số thời gian của từng chức năng để biết chi tiết.

Thời gian mặc định cho chức năng nấu là 40 phút. Các chức năng nấu trừ chức năng nấu nhanh đều là nấu kỹ.

Chức năng:

Cơm tách đường

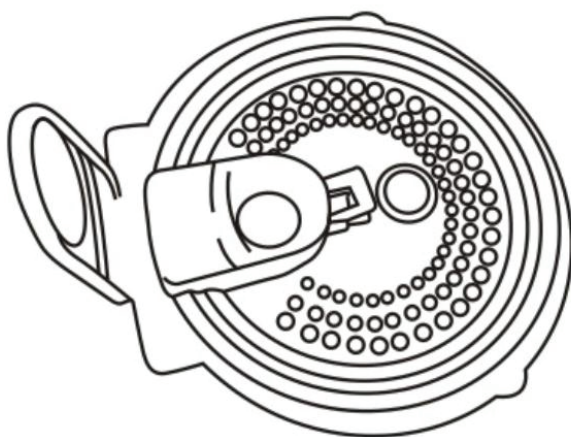
1. Cho gạo đã vo sạch vào lòng nồi nấu cơm tách đường và cho vào lòng nồi niêu của sản phẩm.
2. Thêm nước theo lượng gạo (lượng nước này chỉ dùng để tham khảo): 1 cup gạo tương ứng 4 cup nước, 2 cup gạo tương ứng 4.5 cup nước, 3 cup gạo tương ứng 5.5 cup nước, 4 cup gạo tương ứng 6 cup nước.
3. Đậy nắp và nhấn nút chức năng "Cơm tách đường" để bắt đầu nấu.
4. Khi sử dụng chức năng cơm tách đường, lượng gạo tối đa là 4 cup gạo.
5. Ngăn chứa đường xả có lỗ thông hơi, đáy là nước cơm. Nếu phần dưới của cơm bị ướt, đó là điều bình thường và bạn có thể yên tâm ăn.
6. Khi nấu cơm tách đường, không được chọn các chức năng khác ngoại trừ cơm tách đường



Chức năng	Thời gian mặc định	Thời gian tối đa	Thời gian tối thiểu	Số phút điều chỉnh/ bước nhảy
Cháo đặc	90	90	60	5
Cháo thường	60	120	60	5
Cơm niêu	60	/	/	/
Sữa chua	480	/	/	/
Hấp	40	60	15	5
Canh	120	120	60	5
Nướng bánh	50	/	/	/
Chè	60	120	30	5
Cơm	/	/	/	/

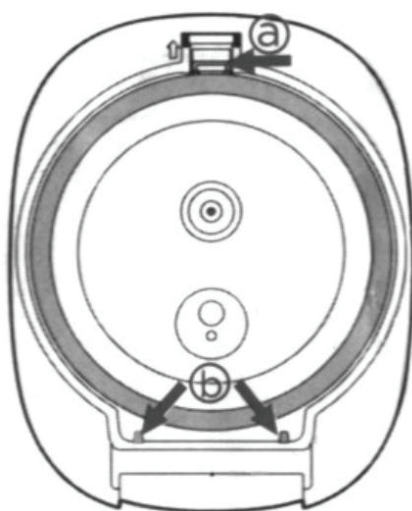
BẢO TRÌ & VỆ SINH SẢN PHẨM

1. Làm sạch nắp trong và cụm van hơi, làm sạch và lau khô bằng vải mềm, sau đó lắp lại vào vị trí cũ.
2. Vệ sinh lòng nồi: lấy lòng nồi ra và làm sạch bằng miếng bọt biển mềm. Sau khi làm sạch, lau khô bằng vải mềm khô (lưu ý không được dùng miếng rửa chén kim loại để chà, nếu không lớp chống dính sẽ bị hỏng).
3. Vệ sinh mâm nhiệt: nếu hạt gạo hoặc các mảnh vụn khác bám trên bề mặt mâm nhiệt, hãy lau sạch bằng vải mềm rồi đổ ra ngoài để đảm bảo lòng nồi và mâm nhiệt hoàn toàn tiếp xúc.



1. Tháo nắp & vệ sinh

Đẩy miếng đệm ở vị trí (a) lên và tháo nắp.



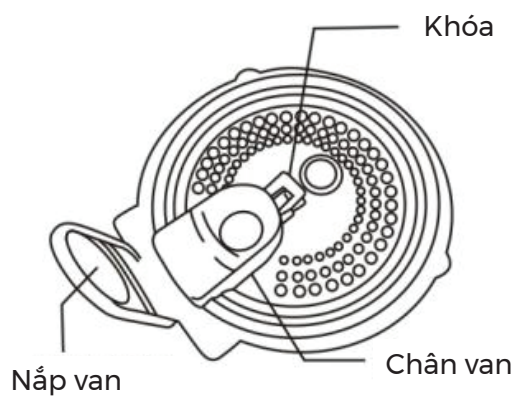
2. Rửa sạch toàn bộ tấm phủ bằng nước và lau khô



3. Căn chỉnh điều chỉnh (b) và lắp nắp trong vào, ấn nắp trong vào gần miếng đệm (a).

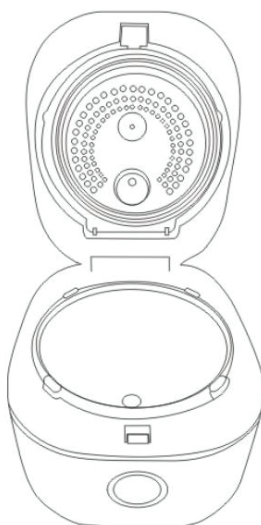
Làm sạch van hơi

Xoay khóa theo hướng a, tháo và lấy nắp van hơi ra theo hướng b và vệ sinh nắp van hơi và bộ van hơi.

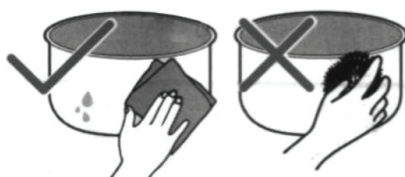


Vệ sinh thân nồi

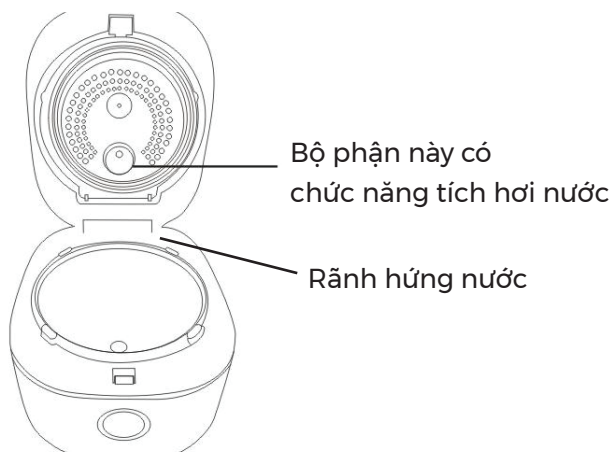
1. Nếu có nước, hạt gạo, vụn thực phẩm, chất bẩn, v.v. bên trong nồi, hãy làm sạch nó.



2. Khi vệ sinh lòng nồi nên dùng khăn mềm, tránh dùng các dụng cụ cứng như miếng cước sắt để tránh làm hỏng lớp bảo vệ lòng nồi.



3. Phần cuối thân nồi có rãnh hứng nước. Sau khi nấu xong, hãy lau sạch phần này nếu có nước tích tụ.



Lưu ý

1. Không sử dụng nồi cơm điện gần các vật liệu dễ cháy nổ và trong môi trường ẩm ướt.
2. Vui lòng cắm phích cắm dây nguồn vào ổ cắm điện và đảm bảo cắm hoàn toàn. Nếu không, nó có thể gây ra điện giật, đoản mạch hoặc thậm chí là hỏa hoạn.
3. Không di chuyển nồi cơm điện trong quá trình đang hoạt động. Khi di chuyển nồi cơm điện, đảm bảo rằng dây nguồn đã được rút ra.
4. Vui lòng rút dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện khi không sử dụng.
5. Không dùng vải che van xả trong quá trình nồi hoạt động và không đặt các vật dụng khác lên thân nồi để không làm hỏng nồi cơm điện hoặc gây ra sự cố.
6. Không mở nắp nồi trong quá trình nồi đang hoạt động, vui lòng rút phích cắm hoặc ngắt nguồn điện sau khi nấu xong.
7. Trong hoặc ngay sau khi hoạt động, không chạm vào các bộ phận có nhiệt độ cao, không chạm vào nắp trong, van xả, lòng nồi hoặc đĩa gia nhiệt, v.v.

8. Không đun nấu lòng nồi trực tiếp trên lửa hoặc thiết bị đốt nóng khác, nếu không lòng nồi có thể bị biến dạng.
9. Vui lòng đảm bảo lắp đúng van hơi chống tràn ở nắp trên trước khi nấu để tránh tai nạn gây bỏng và hư hỏng nồi cơm điện.
10. Không được nhúng thiết bị vào nước để vệ sinh.
11. Chú ý kiểm tra phích cắm và dây điện phải còn nguyên vẹn để tránh nguy cơ bị điện giật. Nếu dây nguồn bị hỏng, phải thay thế bằng dây hoặc các bộ phận đặc biệt mua từ nhà sản xuất hoặc Trung tâm bảo hành để tránh nguy hiểm.
12. Vui lòng kiểm tra xem điện áp nhà bạn có phù hợp với điện áp định mức của sản phẩm không (chỉ nguồn điện xoay chiều).
13. Sản phẩm này chỉ dùng trong nấu ăn gia đình. Không sử dụng sản phẩm cho các mục đích khác.
14. Vui lòng không đặt sản phẩm trên bề mặt không ổn định, ẩm ướt hoặc kháng nhiệt và tránh bị nước bắn vào.
15. Không bắt đầu vận hành khi lòng nồi không được đặt vào thiết bị chính hoặc lòng nồi trống.
16. Sản phẩm này không thể được sử dụng bởi những người không khỏe mạnh (bao gồm cả trẻ em), giác quan hoặc tinh thần kém, hoặc thiếu kinh nghiệm và kiến thức liên quan, trừ khi có người chịu trách nhiệm giám sát và hướng dẫn họ sử dụng sản phẩm này.
17. Điều chỉnh tỷ lệ gạo và nước theo thang đo của lòng nồi.
18. Không để dây nguồn treo tự do.
19. Không kéo, giật dây điện để rút phích cắm điện.
20. Khi phần nhựa của sản phẩm bắt lửa, vui lòng cắt điện và không dùng nước dập lửa trực tiếp. Bạn có thể che phần bị cháy bằng một miếng vải ẩm để dập tắt đám cháy.
21. Trong trường hợp xảy ra sự cố, ngay lập tức rút phích cắm ra khỏi ổ điện và không sử dụng sản phẩm bị lỗi. Sản phẩm này chỉ có thể được sửa chữa tại Trung tâm bảo hành được chỉ định theo hướng dẫn của Dreamer Việt Nam, các yếu tố không an toàn khác có thể phát sinh khi sửa chữa trái phép. Không tự tháo rời để tránh nguy hiểm.
22. Không sử dụng các phụ kiện khác không được nhà sản xuất chấp thuận. Nếu máy trục trặc do điều này, sản phẩm sẽ không được bảo hành.

PHÂN TÍCH LỖI & CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP
Phán đoán nguyên nhân hiện thị bất thường

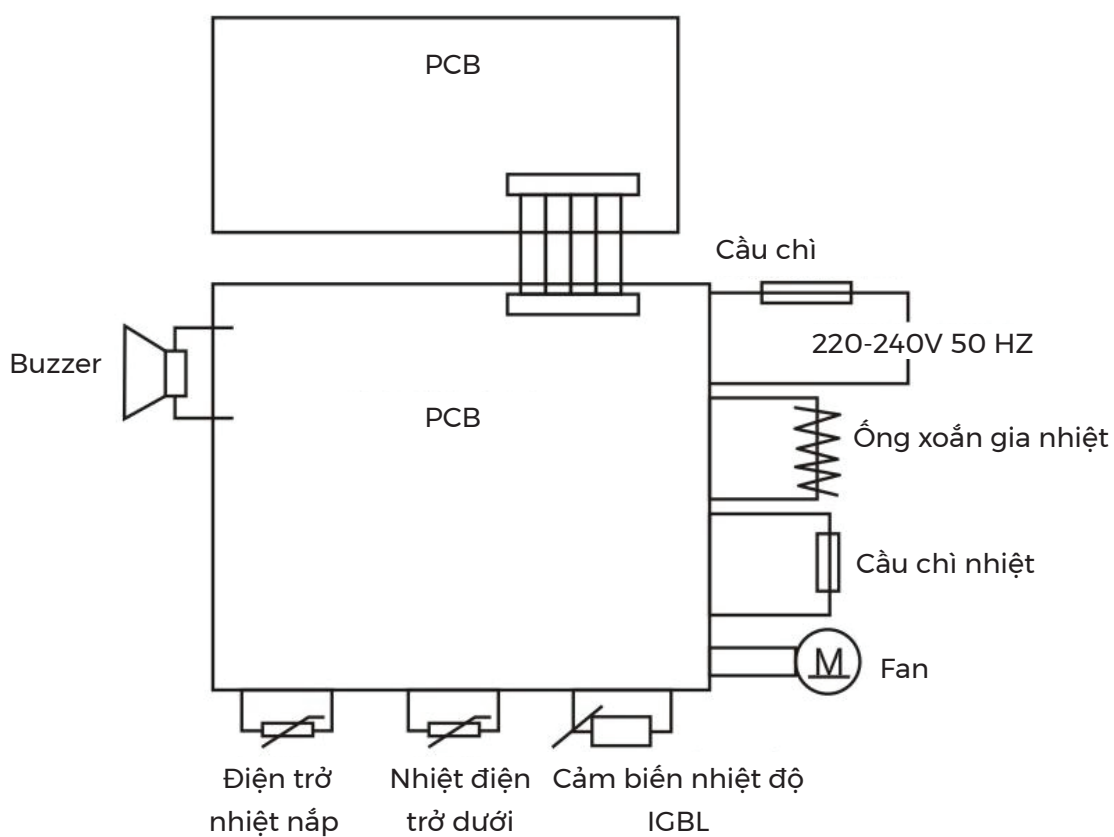
Mã lỗi	Nguyên nhân và giải pháp
E7	Cảm biến phía dưới mở, vui lòng tắt và mở lại nguồn, nếu vẫn không khắc phục, liên hệ bộ phận kỹ thuật để được hỗ trợ.
E9	Cảm biến phía dưới bị đoản mạch, vui lòng tắt nguồn và mở lại, nếu vẫn không khắc phục, liên hệ bộ phận kỹ thuật để được hỗ trợ.
E6	Cảm biến trên cùng đang mở; sau khi rút phích cắm và cấp nguồn lại, nếu vẫn không khắc phục, liên hệ bộ phận kỹ thuật để được hỗ trợ.
E8	Cảm biến phía trên bị đoản mạch, sau khi rút phích cắm và cấp nguồn lại, nếu vẫn không khắc phục, liên hệ bộ phận kỹ thuật để được hỗ trợ.
E0	Cảnh báo nồi rỗng hoặc lỗi bảng mạch. Cho gạo vào lòng nồi, nếu vẫn còn báo lỗi, liên hệ bộ phận kỹ thuật để được hỗ trợ.

Tình huống bất thường		Vui lòng xác nhận	Giải pháp
Trước khi nấu	Nút chức năng không phản hồi, đèn báo "khởi động" không nhấp nháy và không ở trạng thái chờ.	Phích cắm dây nguồn bị lỏng	Cắm dây nguồn chắc chắn
		Đèn "Bật" sáng	Nhấn nút "Tắt" để trở về chế độ chờ
	Không thể đóng nắp trên	Không có nắp di động nào được lắp đặt	Lắp đặt nắp di động
Trong khi nấu	Rò rỉ khí từ bên ngoài van hơi	Những giọt nước trên mặt ngoài lòng nồi trong không được lau sạch	Lau sạch những giọt nước
		Lòng nồi bị hư hỏng và biến dạng	Đưa sản phẩm đến trung tâm bảo hành để thay thế
		Tấm che áp suất bị hỏng, vòng đệm bị hỏng	Đưa sản phẩm đến trung tâm bảo hành để thay thế
		Không đóng nắp	Đóng nắp chắc chắn
	Nắp trên tự động bật lên	Không đóng nắp	Đóng nắp chắc chắn
	Cầu dao phát ra âm thanh "da da"	Âm thanh bình thường của cầu dao hoạt động	Bình thường, có thể sử dụng được
Lỗi hiển thị	Văn bản LCD trong màn hình trông mờ	Văn bản trên màn hình LCD hoặc màn hình kỹ thuật số có một phạm vi quan sát nhất định (góc nhìn không trực tiếp ở trên, góc nhìn trực tiếp ở trên và về phía trước, ở góc xấp xỉ 60 độ so với mặt phẳng)	Cần điều chỉnh góc nhìn hợp lý
	Hơi nước trên màn hình làm cho màn hình bị mờ	Có nước ở bên ngoài lòng nồi và không được lau khô	
		Vòng đệm của nắp bị hỏng hoặc có vật lạ	
Có mùi lạ	Mùi nhựa	Lúc đầu sử dụng có mùi nhựa, sau một thời gian sử dụng sẽ từ từ biến mất	

Bảng thông số kỹ thuật

Tên sản phẩm	Nồi cơm điện cao tần
Model No.	DKA-IRC118
Điện áp định mức	220-240V
Tần số định mức	50Hz
Dung tích	1.8L
Công suất định mức	1200W
Định mức nấu	2-8 Cup
Phù hợp với	5 người

Sơ đồ mạch điện





Trung tâm Chăm sóc Khách hàng Dreamer

103 Điện Biên Phủ, Phường Đa Kao, Quận 1, TP.HCM, Việt Nam

Điện thoại: +84 961 298 399

Hotline bộ phận kỹ thuật: 0343 645 588